



## Hôpital Privé de Versailles : la gestion des risques dans la prise en charge des patients

### La simulation, discipline nouvelle en santé

La simulation est une technique pédagogique très largement utilisée depuis les années 1950 dans le cadre de la formation continue des professionnels travaillant dans ce qu'il est convenu d'appeler les « Organisations à Haute Fiabilité » (ou *High Reliability Organization*). C'est notamment le cas de l'industrie nucléaire ou encore du secteur de l'aéronautique. La simulation permet d'apprendre à gérer des situations critiques, certes rarissimes mais extrêmement dangereuses, et pour lesquelles l'expérience individuelle est insuffisante, compte tenu de la faible fréquence de ce type d'accidents.

Dans le domaine de la santé, cet outil de prévention a d'abord été introduit en anesthésie. C'était il y a vingt ans, à l'Université américaine de Stanford. Les intérêts d'une telle pratique sont multiples. La simulation permet d'explorer et d'améliorer les conduites diagnostiques et/ou thérapeutiques en situation de crise, mais également d'aborder les aspects non techniques (travail en équipe, communication, etc.) responsables, dans 70 % des cas, des erreurs médicales. Elle permet aussi d'entraîner les professionnels à la prise en charge de pathologies urgentes et graves, sans risques pour les patients (réaction allergique sévère, arrêt cardiaque, hyperthermie maligne per-anesthésique...).

### Un outil pour la formation continue

Lors d'une séance de simulation médicale, les « apprenants » s'immergent dans un environnement de soin habituel (bloc opératoire, urgences, salle de réveil...). Un formateur met en place le scénario en présentant la situation clinique et « disparaît », tandis qu'un technicien gère à distance les paramètres vitaux du mannequin hyperréaliste piloté par ordinateur. Les apprenants sont filmés et la vidéo est retransmise en direct dans une salle attenante où se trouvent d'autres apprenants. Immédiatement après la séance, débute le débriefing, moment-clé d'une séance de simulation. Les professionnels, encadrés par des formateurs, verbalisent les

difficultés ressenties et analysent les moyens mis en œuvre pour les résoudre. Ce temps fort permet de souligner les points positifs et d'identifier les pistes d'amélioration, tout en rappelant les recommandations des sociétés savantes.

En 2012, un rapport a été remis à la Haute Autorité de santé (HAS) par le Pr Jean-Claude Granry, chef du pôle anesthésie-réanimation du CHU d'Angers, et le Dr Marie-Christine Moll, du service qualité et gestion des risques du CHU d'Angers. Des propositions ont été formulées afin de favoriser le déploiement de la simulation en santé dans le cadre du développement professionnel continu (DPC).

### Déjà une année de pratique

À la Clinique des Franciscaines, les premières séances de simulation haute fidélité au bloc opératoire ont eu lieu fin 2013, avec le concours du Pr Bruno Debien, anesthésiste-réanimateur, et de son équipe de formateurs expérimentés. Fort du succès rencontré lors de cette première expérience, la deuxième séance, en salle d'accouchement, s'est déroulée sous le signe de la multidisciplinarité.

C'est ainsi que le 15 juillet 2014, pour la deuxième session, différents personnels soignants (auxiliaires de puériculture, sages-femmes, gynécologues obstétriciens, anesthésistes) se sont réunis. Ces formations ont permis aux intervenants de s'approprier le matériel d'urgence, de discuter de certaines procédures et d'optimiser les techniques de communication dans une ambiance studieuse et sereine.

### Tribune **santé**

L'hôpital Privé de Versailles vous permet de bénéficier d'une réduction sur un abonnement d'un an à Tribune Santé au tarif privilégié de 18,90 €. Pour cela, indiquez le code CDLM sur le bon d'abonnement page 46.